



काठमाडौं महानगरपालिका

महानगरपालिका

नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

बागदरवार, काठमाडौं ३ नं. प्रदेश

तत्काल सुधार कार्यहरूको कार्ययोजना, २०७३ Revitalization of Urban Government (RUG) To Warm Up the Citizen

सि.नं.	प्राथमिकताको कार्यहरू	समय सिमा	कसरी गर्ने?
१	Rapid Response Team गठन र परिचालन	१ महिना भित्र-निरन्तर	—महानगरका प्रत्येक विभागबाट ३/३ जनाको Rapid Response Team गठन गरी जनचासोको विषय तत्काल सम्बोधन गर्ने व्यवस्था मिलाउने ।
२	प्रमुख कार्यकारी अधिकृत र सबै विभागीय प्रमुख सहितका कर्मचारी विहान ७-११ } प्रत्येक दिन खट्ने दिनको १२-५ } व्यवस्था मिलाउने साँझ ५-१० }	१ महिना भित्र-निरन्तर	—कार्यालय समय बाहेकको समय फिल्डमा अधिकतम परिचालन हुने ।
३	वडाको सेवा प्रवाहमा सुधार	६ महिना भित्र	— कम्तिमा ४ वटा वडा कार्यालयहरूको सेवालाई Centre of Excellence बनाउने सोका लागि वडा कार्यालयहरूको Interior, Exterior डिजाइन नागरिक मैत्री तुल्याउने र प्रविधि मैत्री बनाउने, वडाको शहरी स्वास्थ्य क्लिनिकलाई समेत सुधार गर्ने ।
४	शहरी सडकको सफाई अभियानका लागि उच्च क्षमताका धुलो तान्ने Broomer/Suction Vehicle १० थान खरिद गर्ने	३ महिना भित्र	—नेपाल सरकारको समेत सहमतिमा छिमेकी देशहरूबाट खरिद गरी प्रयोगमा ल्याउने ।
५	सडकको सफाई तालिका बनाई लागू गर्ने	३ महिना भित्र	दैनिक, साप्ताहिक तालिका प्रकाशन गरी सो अनुसार काममा लगाउने ।
६	सफाई कर्मचारीहरूको परिचालन	३ महिना भित्र	—लगानी बोर्ड नेपालबाट फोहरमैलाको व्यवस्थापन नीजि क्षेत्रमा हस्तान्तरण भई सकेपछि सफाई कर्मचारीहरूलाई भित्री सडक र टोल सफाईमा लगाउने ।

			<p>—सफाई कर्मचारीहरूलाई Kathmandu Cleaner नाम दिई Half Jacket र टोपी सहित कार्यस्थलमा खट्ने गरी पहिचान दिने ।</p> <p>—भित्रीसडक, टोल सफाई अभियान शुरु गर्ने ।</p> <p>—शहरी सुन्दरता प्रबर्द्धनमा परिचालन गर्ने ।</p>
७	Civic Awareness	३ महिना भित्र शुरु गर्ने-निरन्तर	<p>—छोटो Video, Audio, जिङ्गल Message तयारी गरी साभ्ना बस र अन्य संगठित बसहरूबाट प्रचार प्रसार गर्ने व्यवस्था मिलाउने ।</p>
८	Kathmandu Metropolitan City is ready to Change, Are you ready to change? If you are ready, Please pay your Tax and Pay your Interest, Join Us!! नारा/सन्देश लिएर जाने ।	१ महिना भित्र शुरु गर्ने-निरन्तर	<p>—विभिन्न सञ्चार माध्यम प्रयोग गरी प्रचार प्रसारलाई व्यापकता दिने ।</p>
९	विकास दूत नियुक्त गर्ने ।	१ हप्ता भित्रै शुरु गर्ने-निरन्तर	<p>—राष्ट्रिय गानका सर्जक प्रदिप कुमार राई “ब्याकुल माइला” लाई काठमाडौं म.न.पा.को विकास दूतमा मनोनयन गर्ने र श्रष्टालाई Civic Awareness र विकासका गतिविधिमा साथ लिने ।</p>
१०	नदी किनारा र अन्य संभावित स्थानमा ठूलो रुख रोप्ने सोका लागि Tree Transplanter ५ थान खरिद गरी रुख रोप्ने कार्य शुरु गर्ने ।	६ महिना भित्र-निरन्तर	<p>—महानगरक्षेत्रका ठूला रुख रोप्न सक्ने ठाउँहरूको पहिचान गरी रुख रोप्न आवश्यक पर्ने उपकरण खरिद गरी रुख रोप्ने कार्य शुरु गर्ने ।</p> <p>—नदीहरूमा Check d drain बनाउँदै जाने ।</p>
११	फोहर मैला व्यवस्थापनको लागि ओखरपौवा, सिसडोल, बन्चरे डाँडाको एकीकृत व्यवस्थापन गर्ने ।	३ महिना भित्र-निरन्तर	<p>—स्थानीय क्षेत्रको विकासका लागि छुट्टयाइएको बजेटबाट विकास निर्माणका कार्यका लागि समन्वय बैठक राख्ने ।</p> <p>— योजना छनौट र सञ्चालन गर्ने ।</p> <p>— काठमाडौं उपत्यका भित्रका अन्य नगरपालिकाको समेत लगानी सुनिश्चितता/समन्वय मन्त्रालयबाट हुने ।</p> <p>—फोहरमैला व्यवस्थापन तथा श्रोत परिचालन केन्द्रसँग समन्वय गर्ने ।</p> <p>— Survery बाट प्राप्त तथ्याङ्कका आधारमा प्रभावित क्षेत्रका घरधुरी पहिचान गरी परिचय पत्र वितरण गर्ने ।</p> <p>—Private Sector बाट भएको फोहर मैला द्विपक्षीय सम्झौताका सर्तहरू बमोजिम नियमन र समन्वय समेत गर्ने ।</p>

			–सूर्योदय अगावै फोहर उठाउने प्रबन्ध मिलाउने ।
१२	घर निर्माण व्यवसायी/ठेकेदार व्यवस्थापन	३ महिना भित्र-निरन्तर	–टोलटोलमा घर बनाउने ठेकेदारलाई महानगरमा सूचिकृत हुन आब्हान गर्ने । सुचना प्रकाशन गर्ने । प्रमाणपत्र दिने र Building Code, मापदण्ड, Set Back, भवन संहिता FAR का विषयमा तालिम समेत दिने ।
१३	नक्शा पास, घर निर्माण इजाजतलाई व्यवस्थित गर्ने सोका लागि महानगरपालिकामा कार्यरत इन्जिनियर लाई नै जवाफदेही बनाउने । ३००० वर्ग फिट-एउटा मापदण्ड ३-५ हजार फिट-एउटा मापदण्ड ५-१० हजार फिट-एउटा मापदण्ड तयार गरी लागू गर्ने ।	३ महिना भित्र-निरन्तर	–अधिकारको बाँडफाँड गर्ने । –स्थलगत निरीक्षण प्रकृत्यालाई व्यवस्थित बनाउने । –वडाका इन्जिनियर समेत परिचालन गर्ने । –३००० वर्ग फिट सम्मको हकमा घर निर्माण स्थलमा नै इजाजत दिने व्यवस्था लागू गर्ने । –स्थलगत सूचना पाटी (साइट इन्जिनियर सहितको विवरण) राख्ने । –५००० वर्ग फिट भन्दा माथिको जुनसुकै निर्माणमा का.म.पा.को प्राविधिकको नाम, मोबाइल नं. सहितको Display Board साइटमा राख्ने व्यवस्था मिलाउने । –Building Code Compliance को लागि Regular Monitoring Team गठन गरी परिचालन गर्ने ।
१४	भवन निर्माण इजाजतमा विचौलिया हटाउने/ अनियमितता घटाउने ।	२ महिना भित्र-निरन्तर	–आन्तरिक कार्यको Flow मिलाउने । –Token System लागू गर्ने । – निश्चित दिन र प्रक्रिया पुरा गरेकालाई इजाजत दिने व्यवस्था मिलाउने । – घरधनीलाई SMS मार्फत सूचना दिने । – Digital Signature लागू गर्ने ।
१५	सार्वजनिक सम्पत्ति, जग्गा, नदी उकास, सम्पदा समेतको लगत अद्यावधिक र संरक्षण गर्ने ।	३ महिना भित्र-निरन्तर	–महानगरका नापी कर्मचारीको छुट्टै Unit गठन गर्ने । –सबै नक्शाको १/१ प्रति सुरक्षित राख्न नापी विभाग र मातहत कार्यालयबाट माग गर्ने । –विभिन्न अतिक्रमित भूमि, सम्पत्ति खाली गराउँदै महानगरको स्वामित्वमा ल्याउने गरी कार्य अधि बढाउने ।
१६	तीनकुने क्षेत्र सुधार र व्यवस्थापन गर्ने ।	६ महिना भित्र	–तीनकुने क्षेत्रको Fencing गर्ने, सम्प्याउने ।

			<p>–दुवो रोप्ने, हरियाली प्रबर्द्धन गर्ने र सुरक्षाको व्यवस्था मिलाउने ।</p> <p>–तीनकुने देखि Airport सम्म Gardening गर्ने ।</p>
१७	मुद्दा मामिला/विवाद समाधान	१ महिना भित्र-निरन्तर	<p>–जग्गा मिचिएको, मापदण्ड मिचिएको, सरकारी जग्गा अतिक्रमण गरि संरचना निर्माण गरेको जस्ता विषयको का.म.पा.को इजलासमा आउने मुद्दाको चापलाई कम गर्न,</p> <p>–इञ्जिनियर-१</p> <p>–कानून अधिकृत -१</p> <p>–नगर प्रहरी निरीक्षक-१ र</p> <p>–सर्वेक्षक-१ (समेतको Team स्थलगत रुपमा खटाई On the Spot नै Settlement गर्ने/गर्दै जाने प्रबन्ध मिलाउने) ।</p>
१८	निर्माण सामाग्री व्यवस्थापन	३ महिना भित्र-निरन्तर	<p>सूचना दिने, निर्माण स्थलमा जथाभावी सडकमा निर्माण सामाग्री राख्न नदिने, हटाउन लगाउने, नभए जफत गर्ने । सोका लागि निम्न सवारी साधनहरुको व्यवस्थापन मिलाउने ।</p> <p>१ थान डोजर/लोडर</p> <p>१ थान ट्रिपर र</p> <p>नगरप्रहरीको Mobile Van परिचालन गर्ने ।</p>
१९	सडक मर्मत, ढल मर्मतको कार्य प्राथमिकतामा राख्ने ।	३ महिना भित्र-निरन्तर	<p>–भित्री सडकका खाल्डा खुल्डी र जाम भएको मंगाल खोल्ने कार्य गर्ने, Side Drain सफा गर्ने ।</p> <p>–नागरिकहरुबाट कुनै विषयमा गुनासो प्राप्त भएमा On Call Demand पूरा गर्ने प्रबन्ध मिलाउने ।</p>
२०	कर अभियान सञ्चालन गर्ने ।	३ महिना भित्र-निरन्तर	<p>–प्रत्येक करदाताको पहिचानका लागि फारामको प्रयोग गर्ने ।</p> <p>– Data Base तयारीका लागि स्नातकोत्तर तह (व्यवस्थापन)का विद्यार्थी परिचालन गर्ने ।</p> <p>–कर संकलन/Tax Net को दायरा बढाउने ।</p> <p>–ठूला करदाता पहिचान गरी Tax Payers Privilege Counter को छुट्टै व्यवस्था गर्ने ।</p> <p>–यातायात कार्यालयहरुमा रहेका महानगरका Counter हरुलाई Reform गर्ने ।</p>

२१	MARS कार्यान्वयनमा ल्याउने ।	३ महिना भित्र-निरन्तर	—सङ्घीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयबाट तयार भई नगरपालिकामा लागू गर्न लागिएको MARS Software, २०७४ श्रावण १ गते देखि सबै वडामा लागू गर्न आवश्यक प्रबन्ध मिलाउने, ICT (Information Communication and Technology) सँग सम्बन्धित सबै किसिममा पूर्वाधारहरूको व्यवस्था मिलाउने ।
२२	उज्यालो काठमाडौं कार्यक्रम	१ वर्ष भित्र	—महानगरपालिकाका सार्वजनिक सडक र पार्कहरूमा सौर्य बत्ति जडान गर्ने । —निजी घर, व्यापारिक भवनका अगाडिका भागमा Focus लाइट राख्न लगाउने । —एउटै सडक वा गल्लीमा बनेका घरहरूमा एकै प्रकारको रंग लगाउन प्रोत्साहन गर्ने कार्यक्रम संचालन गर्ने । —सडकबाट देखिने भाग (Face)मा प्रत्येक घरधनीहरूलाई Plaster र रंगरोगन गर्न लगाउने ।
२३	मुल सडकसँग जोडिएका शाखा सडकको पहिलो खण्ड पीच गर्दै जाने	६ महिना भित्र-निरन्तर	—पहिलो चरणमा ३० मी.देखि ५० मी.खण्डसम्म पीच गर्दै धुलो/हिलो मुल सडकमा आउने Source घटाउँदै जाने । —मुल सडकसँगै जोडिएका स्थानमा भएका ग्यारेज, वर्कसप, गोदाम, पार्किङ्ग वा अन्य संरचना भएका स्थानबाट सोभै सवारी आवत-जावत गर्दा त्यस्ता स्थानको धुलो र हिलो बाहिर आएको छ भने त्यसलाई सुधारन प्रत्येक व्यवसायीलाई Block विछ्याउन वा ढलान गर्न र धुलो Seal गर्न लगाउने । —सो को सूचना दिने, ताकेता गर्ने अन्यथा प्रचलित कानून अनुसारको कारवाही गर्ने ।
२४	निर्माण कार्यको गुणस्तर र समयमै सम्पन्न गर्ने	तत्कालै शुरु गर्ने-निरन्तर	— इञ्जिनियर परिचालन गर्ने र गुणस्तरको परिक्षण गर्ने । —साइट Information Board राख्ने । —समयमा कार्य सम्पन्न नगर्ने निर्माण व्यवसायीहरूको ठेक्का तोड्ने, कालो सूचीमा राख्ने, सचेत गराउने ।
२५	सूचना सहितको Location Map राख्ने । स्टिल ट्रस फ्रेम सहित सडक साइन बोर्ड राख्ने ।	६ महिना भित्र	—सार्वजनिक नीजि साभेदारीको Model बाट का.म.पा. भित्र २०० देखि ३०० ठाउँमा Information सहितको Location Map र सडक साइन बोर्ड राख्ने ।
२६	बालाजु पार्कको स्तरोन्नति	६ महिना भित्र-निरन्तर	—का.म.पा.अन्तर्गत संचालित बालाजु बाइसधारा सार्वजनिक

			उद्यानको स्तरोन्नति गर्ने । —तारबार गर्ने, Public Utility थप हुने गरी निर्माण कार्य गर्दै जाने ।
२७	शहरी सेवा केन्द्र र सार्वजनिक शौचालयको निर्माण	६ महिना भित्र-निरन्तर	—शहरी सेवा केन्द्र/सार्वजनिक शौचालय निर्माणको कार्य सार्वजनिक नीजि साभेदारी अवधारणा अन्तर्गत अगाडि बढाइसकिएको छ । सो अवधारणा अन्तर्गत सडक विभागबाट अनुमति पाएको का.म.पा.को ४२ ठाउँमा शहरी सेवा केन्द्र/सार्वजनिक शौचालय निर्माण गरी Public Utility थप गर्ने ।
२८	पुरातात्विक तथा प्राचिन स्मारक एवम् सम्पदाहरुको पुनः निर्माण	१ वर्ष भित्र-निरन्तर	—पुरातत्व विभागसँग समन्वय गरी कार्य गर्ने । —महानगरको बजेट समेत परिचालन गरी कार्य सम्पन्न गर्ने । —का.म.पा.का पुरातात्विक, धार्मिक, साँस्कृतिक एवम् ऐतिहासिक बजार क्षेत्र, साँधुरा गल्ली भएका क्षेत्रमा सरोकारवाला निकायको समन्वयमा सवारी साधनहरुको प्रवेश निषेध र नियमन गर्न पहल गर्ने/गराउने ।
२९	पर्यटक घुमाउने Sky Bus सञ्चालन गर्ने	६ महिना भित्र-निरन्तर	पर्यटन व्यवसायीसँग सहकार्य गरी सार्वजनिक, नीजि साभेदारी अवधारणाबाट Sky Bus संचालन गर्ने ।
३०	शहरी यातायातमा सरलता ल्याउने	६ महिना भित्र-निरन्तर	—काठमाडौं महानगरपालिका क्षेत्र भित्र ध्वनी प्रदूषण, ट्राफिक जाम लगायतका शहरी यातायात सम्बन्धी समस्या समाधानका लागि सरोकारवाला निकायसँग छलफल गरी ठोस कार्य योजना बनाई काम गर्ने । —पार्किङ्ग व्यवस्थापन गर्ने, —वान वे ट्राफिक सम्भाव्यता अध्ययन गर्न सरोकारवाला निकायसँग समन्वय गरी कार्यान्वयन प्रकृया अगाडि बढाउने ।

ईश्वरराज पौडेल
प्रमुख तथा कार्यकारी अधिकृत
मिति २०७३।१।२।१८
राष्ट्रिय सभागृह, काठमाडौं