

काठमाडौं महानगरपालिका
प्रशासन सेवा, अधिकृत स्तर छैटौं तह, प्रशासकीय अधिकृत पदको
आन्तरिक/खुलातर्फ लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

द्वितीय पत्र: स्थानीय सेवा तथा सार्वजनिक व्यवस्थापनमा विविध पक्षहरु

खण्ड (क) : अंक ५०

- १.१ एकाई १. स्थानीय सेवा तथा जनशक्ति व्यवस्थापन** ३ प्रश्न x १० अंक = ३० अंक
- १.१ स्थानीय सेवा :**
- १.१.१ नेपाल सरकारको केन्द्रीय प्रशासन (निजामती सेवा) र स्थानीय सेवाको अवधारणा
 - १.१.२ दर्जा मूलक (Rank in man) निजामती सेवा र पद मूलक (Position Classification) निजामती सेवाको अवधारणा
 - १.१.३ जनशक्ति योजना: परिचय, महत्व, तर्जुमाको तरिका
 - १.१.३.१ स्थानीय निकायमा जनशक्ति विकास तथा व्यवस्थापनको विद्यमान अवस्था र सुधारका उपायहरु
 - १.१.४ पदपूर्ति गर्ने तरिकाहरु
 - १.१.४.१ आन्तरिक, एवं बाह्य
 - १.१.४.२ आन्तरिक एवं बाह्य पदपूर्तिका सबल तथा कमजोर पक्षहरु
 - १.१.५ तालिम: परिचय, महत्व, तालिम चक्र र नेपालको स्थानीय निकायहरुमा तालिम सम्बन्धी व्यवस्था
 - १.१.६ तलब र अन्य सहूलियतको परिचय, तलब निर्धारणका सैद्धान्तिक आधारहरु
 - १.१.७ खुल्लावृत्ति प्रणाली (Open Career System) र बन्दवृत्ति प्रणाली (Close Career System) को परिचय, प्रत्येक प्रणालीका फाइदा तथा बेफाइदाहरु, वृत्ति विकासको लागि आवश्यक शर्तहरु
 - १.१.८ कार्य सम्पादन मूल्यांकन, यसको बहुउद्देशीय उपयोग र नेपालको स्थानीय सेवामा कार्यसम्पादन मूल्यांकन सम्बन्धी व्यवस्थाको जानकारी ।
 - १.१.९ लोकतान्त्रिक शासन व्यवस्थामा कर्मचारीको संगठित हुने अधिकार र यसका सकारात्मक तथा नकारात्मक पक्षहरु, सार्वजनिक प्रशासनमा कर्मचारीको मर्का सुन्ने व्यवस्था (Grievance Handling), सामूहिक सौदावाजी (Collective Bargaining) र नेपालको स्थानीय सेवामा यी विषयहरूसंग सम्बन्धित विद्यमान अवस्थाको जानकारी ।
 - १.१.१० कर्मचारी आचरण, अनुशासन र नेपालको स्थानीय सेवामा यी विषयहरु संग सम्बन्धित विद्यमान व्यवस्था
 - १.१.११ व्यावसायिक सुरक्षा तथा स्वास्थ्यको अवधारणा र नेपालको स्थानीय सेवामा यसको आवश्यकता र सुधारका उपायहरु
 - १.१.१२ प्रशासनिक सुधारको प्रयासहरु (कर्मचारी प्रशासनको सन्दर्भमा मात्र) वुच कमिटी २००९, प्रशासन पुनर्गठन योजना आयोग २०१३, प्रशासन सुधार आयोग, २०२५, २०३२/०३३ र २०४८ का सुझावहरु र तिनको कार्यान्वयन बारे संक्षिप्त जानकारी

- एकाई २. प्रशासन/व्यवस्थापनका केही प्रमुख पक्षहरु** २ प्रश्न x १० अंक = २० अंक
- २.१ संगठनमा द्वन्द्वको अर्थ, द्वन्द्वका श्रोतहरु/कारणहरु र प्रकृति
 - २.२ संगठनमा द्वन्द्व व्यवस्थापन
 - २.३ संगठनमा द्वन्द्वका सकारात्मक तथा नकारात्मक पक्षहरु
 - २.४ संगठनमा द्वन्द्व व्यवस्थापनका उपायहरु
 - २.५ तनाव व्यवस्थापन
 - २.५.१ तनावका प्रकृति कारण/श्रोतहरु
 - २.५.२ तनाव व्यवस्थापनका उपायहरु
 - २.६ समय व्यवस्थापनको अवधारणा
 - २.७ विपद् /प्रकोप व्यवस्थापन
 - २.८ संकट व्यवस्थापन

काठमाडौं महानगरपालिका
प्रशासन सेवा, अधिकृत स्तर छैटौं तह, प्रशासकीय अधिकृत पदको
आन्तरिक/खुलातर्फ लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

- २.९ परिवर्तन व्यवस्थापन को अवधारणा, परिवर्तन व्यवस्थापन गर्दा सामना गर्नुपर्ने समस्याहरू र समाधान गर्न अवलम्बन गर्नुपर्ने उपायहरू
- २.१० प्रशासनिक उत्तरदायित्व (Administrative Accountability)
- २.१०.१ परिचय तथा परिभाषा
- २.१०.२ सार्वजनिक उत्तरदायित्वका किसिमहरू
- २.१०.३ सार्वजनिक उत्तरदायित्वका चुनौतीहरू
- २.१०.४ उत्तरदायित्व बढाउने उपायहरू
- २.११ अम्बुस्डम्यान (Ambudsman): अवधारणा, कार्यहरू र यस सन्दर्भमा नेपालको अख्तियार दुरुपयोग अनुसन्धान आयोगको भूमिका
- २.१२ प्रशासनमा संचार
- २.१२.१ संचारको महत्व
- २.१२.२ संचारका तरिकाहरू
- २.१२.३ संचारका व्यवधानहरू र तिनलाई समाधान गर्ने उपायहरू
- २.१२.४ व्यवस्थापन सूचना प्रणालीको महत्व र आवश्यकता

खण्ड (ख) : अंक ५०

१ x १० र १ x ५ = १५

एकाई ३. केही प्रशासनिक विधिहरू (Administrative Techniques)

- ३.१ कार्य विश्लेषण
- ३.२ कार्य विवरण
- ३.३ कार्य मूल्याङ्कन
- ३.४ कार्य पुष्टिकरण
- ३.५ कार्य विस्तृतिकरण
- ३.६ संगठन तथा व्यवस्थापन पद्धति
- ३.७ व्यवस्थापन परीक्षण
- ३.८ कार्यालय समयको लचकता
- ३.९ गुण चक्र
- ३.१० सम्पूर्ण गुणस्तर व्यवस्थापन
- ३.११ निरन्तर सुधार विधि
- ३.१२ छरितो व्यवस्थापन
- ३.१३ परफरमेन्स पे प्रणाली

एकाई ४. सार्वजनिक वित्त प्रशासन तथा लेखा

१ प्रश्न x १० अंक र १ प्रश्न x ५ अंक = १५ अंक

- ४.१ बजेटको परिभाषा र किसिम, लायन आइटम बजेट (Line Item Budget), कार्यक्रम बजेट Programme Budget) र शून्यमा आधारित बजेट (Zero Based Budget)
- ४.२ मौद्रिक तथा वित्तीय नीतिको सैद्धान्तिक परिचय, यी नीतिहरू तर्जुमा गर्दा ध्यान पुऱ्याउनु पर्ने तत्वहरू तथा यी नीतिहरूको सार्वजनिक प्रशासनमा महत्व
- ४.३ राजश्व, सार्वजनिक खर्च र सार्वजनिक ऋण सम्बन्धी अवधारणात्मक जानकारी
- ४.४ लेखा प्रणालीका सिद्धान्तहरू र नेपाल सरकारको श्रेस्ता प्रणालीको संक्षिप्त परिचय
- ४.५ सार्वजनिक प्रशासनमा आन्तरिक र अन्तिम लेखापरिक्षणको उपायदेयता

काठमाडौं महानगरपालिका
प्रशासन सेवा, अधिकृत स्तर छैटौं तह, प्रशासकीय अधिकृत पदको
आन्तरिक/खुलातर्फ लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

एकाई ५. औद्योगिक क्रान्ति र औद्योगिक सम्बन्ध

१ प्रश्न x १० अंक = १० अंक

- ५.१ विश्वमा औद्योगिक क्रान्तिको संक्षिप्त परिचय
- ५.२ औद्योगिक क्रान्तिको प्रभाव
- ५.३ नेपालमा औद्योगिक विकासक्रम
- ५.४ औद्योगिक सम्बन्धको अवधारणा र नेपालमा यसको अवस्था

एकाई ६. विविध

२ प्रश्न x ५ अंक = १० अंक

- ६.१ संविधान, कानून, ऐन, नियमको अर्थ र यिनीहरू बीचको मूलभूल भिन्नता
- ६.२ कानूनका श्रोतहरू
- ६.३ प्रशासकीय कानून: परिचय, क्षेत्र
- ६.४ नेपाल सरकारको केन्द्रीय संरचना
- ६.५ सार्वजनिक प्रशासनमा संसदीय समितिहरूको भूमिका
- ६.६ फोहर मैला व्यवस्थापन
- ६.७ स्थानीय स्वायत्त शासन

.....