

काठमाडौं महानगरपालिका कार्यालय, जनगुनासो इकाईको संक्षिप्त परिचय

मिति: २०६८ वैशाख ४

नीतिगत व्यवस्था

- सुशासन ऐन २०६४ (दफा ३१ गुनासो व्यवस्थापन)
- सुशासन (व्यवस्थापन तथा संचालन) नियमावली, २०६५ (नियम २० सेवाग्राहीको गुनासो व्यवस्थापन)
- स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन २०५५ तथा तत्सम्बन्धी नियमावली
- प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयबाट जारी जनगुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका २०६६
- स्थानीय विकास मन्त्रालयको च.नं. ५७३ मिति २०६७ वैशाख ६ को जनगुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका, २०६६ कार्यान्वयन गर्ने सम्बन्धी पत्र
- काठमाडौं महानगरपालिका कार्यालयको मिति २०६७ वैशाख २९ को निर्णय र सो सम्बन्धी मिति २०६७ जेठ ४ को जिम्मेवारी तोकिएको पत्र
- काठमाडौं महानगरपालिका कार्यालयको मिति २०६७ चैत्र १६ को निर्णयबाट सुशासन इकाई गठन र जनगुनासो इकाई सम्बन्धी कार्य समेत उक्त इकाईले हेर्ने निर्णय

संस्थागत व्यवस्था

- नोडल अधिकृत एक (हाल रिक्त), शाखा अधिकृत एक, खरिदार सरहको कर्मचारी एक, र कार्यालय सहयोगी एक सहितको कर्मचारी व्यवस्था
- टोल फ्री नम्बर, डेस्कटप कम्प्युटर र प्रिन्टरसहितको भौतिक व्यवस्था
- व्यक्ति स्वयम् उपस्थित भई लिखित वा मौखिक रूपमा वा टेलिफोन वा इमेलको माध्यमबाट गुनासो/सुझाव सुन्न सकिने व्यवस्था

हालसम्मको प्रगति

- मिति २०६७ जेठ २६ गते पहिलो जनगुनासो दर्ता भएको
- प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयद्वारा जारी जनगुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका २०६६, स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन र तत्सम्बन्धी नियमावली, वेवसाइटमा प्राप्त सन्दर्भ सामाग्री, काठमाडौं महानगरपालिका दलीय संयन्त्रका पदाधिकारीहरू, र कार्यालयका पदाधिकारीहरूसँगको छलफलमा आधारित भई जनगुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका तयारी सम्बन्धी निर्देशक समितिले मिति २०६७ पौष ३० मा तयार गरेको **काठमाडौं महानगरपालिकाको जनगुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका, २०६७** कामपा बोर्डमा निर्णयार्थ प्रस्तुतिका लागि मिति २०६७ माघ ४ मा पेश भएको
- जनगुनासो व्यवस्थापन प्रक्रियालाई सहजीकरण गर्न **जनगुनासो व्यवस्थापन प्रणाली १.०** तयार गरी जनगुनासो सम्बन्धी विवरण र विश्लेषणहरू अद्यावधिक गरिएको (संलग्न)
- जनगुनासो व्यक्त गर्न सकिने प्रावधान सम्बन्धी स्टीकर प्रकाशन सम्बन्धी कारवाही अगाडि बढाइएको
- जनगुनासो सम्बन्धी मासिक र वार्षिक विश्लेषण नियमित रूपमा कामपाको वेवसाइटमा राख्ने गरिएको

आगामी योजना

- सुशासन इकाई गठन गरी जनगुनासो व्यवस्थापन कार्यको जिम्मेवारी समेत उक्त इकाईले लिने
- देहायका माध्यमबाट जनगुनासो व्यक्त गर्न सकिने प्रावधान सम्बन्धी प्रचारप्रसार गर्ने:
 - तोकिएको स्थानमा होर्डिड बोर्ड राखेर
 - स्टीकर प्रकाशन गरी अन्तर्गतका निकाय, विषयगत मन्त्रालय र स्थानीयस्तरका कार्यालयमा प्रवाह गरेर
 - संचार क्षेत्रका विद्युतीय तथा छापामा माध्यमबाट प्रचार प्रसार गरेर
 - प्रस्तावित मासिक बुलेटिन र प्रेस विज्ञापितमार्फत् जनगुनासो सम्बन्धी विश्लेषण प्रकाशन गरेर

आर्थिक वर्ष २०६६/६७ को जनगुनासो विश्लेषण

जनगुनासो सम्बन्धी विश्लेषण

मिति २०६७/०२/२६ देखि २०६७/०३/३१ सम्म

क्र.सं.	विवरण	जनगुनासो संख्या	प्रतिशत	फछ्योटको स्थिति					
				पूर्ण फछ्योट भएको	आंशिक फछ्योट भएको	कारवाहीमा रहेको	केही गर्नुनपर्ने	हालसम्म केही नभएको	
<u>विभागअनुसारको विवरण</u>									
१	प्रशासन तथा संगठन विकास	२	६६.६७	१	०	१	०	०	
२	भौतिक विकास तथा निर्माण	१	३३.३३	०	०	१	०	०	
जम्मा		३		१	०	२	०	०	
<u>माध्यमअनुसारको विवरण</u>									
१	मौखिक	३	१००.००	१	०	२	०	०	
जम्मा		३		१	०	२	०	०	
<u>विषयक्षेत्रअनुसारको विवरण</u>									
१	सेवाप्रवाह	१	३३.३३	१	०	०	०	०	
२	शहरी सुव्यवस्था	१	३३.३३	०	०	१	०	०	
३	भौतिक पूर्वाधार	१	३३.३३	०	०	१	०	०	
जम्मा		३		१	०	२	०	०	
<u>प्राथमिकताअनुसारको विवरण</u>									
१	सामान्य	१	३३.३३	०	०	१	०	०	
२	अति जरुरी	२	६६.६७	१	०	१	०	०	
जम्मा		३		१	०	२	०	०	

आर्थिक वर्ष २०६७/६८ को जनगुनासो विश्लेषण
(चैत्र मसान्तसम्म)

जनगुनासो सम्बन्धी विश्लेषण

मिति २०६७/०४/०१ देखि २०६७/१२/३० सम्म

क्र.सं.	विवरण	जनगुनासो संख्या	प्रतिशत	फछ्योटको स्थिति				
				पूर्ण फछ्योट भएको	आंशिक फछ्योट भएको	कारवाहीमा रहेको	केही गर्नुनपर्ने	हालसम्म केही नभएको
<u>विभागअनुसारको विवरण</u>								
१	प्रशासन तथा संगठन विकास	६८	३७.५७	८	२	५७	१	०
२	आर्थिक व्यवस्थापन	१९	१०.५०	९	१	९	०	०
३	जनस्वास्थ्य तथा सामाजिक विकास	१०	५.५२	६	०	४	०	०
४	भौतिक विकास तथा निर्माण	१९	१०.५०	५	५	९	०	०
५	शहरी विकास	३	१.६६	१	०	२	०	०
६	वातावरण व्यवस्थापन	६२	३४.२५	४६	१	१४	१	०
जम्मा		१८१		७५	९	९५	२	०
<u>माध्यमअनुसारको विवरण</u>								
१	टेलिफोन	१४३	७९.०१	६८	७	६६	२	०
२	लिखित	२	१.१०	०	१	१	०	०
३	मौखिक	१८	९.९४	४	१	१३	०	०
४	सूचना प्रविधि	१८	९.९४	३	०	१५	०	०
जम्मा		१८१		७५	९	९५	२	०
<u>विषयक्षेत्रअनुसारको विवरण</u>								
१	सेवाप्रवाह	२८	१५.४७	८	२	१८	०	०
२	शहरी सुव्यवस्था	६२	३४.२५	१५	१	४६	०	०
३	भौतिक पूर्वाधार	१७	९.३९	६	५	६	०	०
४	फोहरमैला	६२	३४.२५	४५	१	१५	१	०
५	सम्पदा तथा संस्कृति संरक्षण	१	०.५५	०	०	१	०	०
६	सूचना तथा संचार	८	४.४२	१	०	७	०	०
७	स्रोत परिचालन	१	०.५५	०	०	१	०	०
८	नखुलेको (अन्य)	२	१.१०	०	०	१	१	०
जम्मा		१८१		७५	९	९५	२	०
<u>प्राथमिकताअनुसारको विवरण</u>								
१	सामान्य	२१	११.६०	६	०	१३	२	०
२	जरुरी	३९	२१.५५	१०	६	२३	०	०
३	अति जरुरी	१२१	६६.८५	५९	३	५९	०	०
जम्मा		१८१		७५	९	९५	२	०

आर्थिक वर्ष २०६७/६८ को मासिक जनगुनासो विश्लेषण

जनगुनासो सम्बन्धी विश्लेषण

मिति २०६७/०४/०१ देखि २०६७/०४/३१ सम्म

क्र.सं.	विवरण	जनगुनासो संख्या	प्रतिशत	फछ्योटको स्थिति				
				पूर्ण फछ्योट भएको	आंशिक फछ्योट भएको	कारवाहीमा रहेको	केही गर्नुनपर्ने	हालसम्म केही नभएको
<u>विभागअनुसारको विवरण</u>								
१	प्रशासन तथा संगठन विकास	२०	२४.१०	४	२	१३	१	०
२	आर्थिक व्यवस्थापन	२	२.४१	०	०	२	०	०
३	जनस्वास्थ्य तथा सामाजिक विकास	२	२.४१	२	०	०	०	०
४	भौतिक विकास तथा निर्माण	१२	१४.४६	४	५	३	०	०
५	शहरी विकास	१	१.२०	१	०	०	०	०
६	वातावरण व्यवस्थापन	४६	५५.४२	४१	१	४	०	०
जम्मा		८३		५२	८	२२	१	०
<u>माध्यमअनुसारको विवरण</u>								
१	टेलिफोन	८०	९६.३९	५०	७	२२	१	०
२	लिखित	१	१.२०	०	१	०	०	०
३	मौखिक	२	२.४१	२	०	०	०	०
जम्मा		८३		५२	८	२२	१	०
<u>विषयक्षेत्रअनुसारको विवरण</u>								
१	सेवाप्रवाह	९	१०.८४	४	१	४	०	०
२	शहरी सुव्यवस्था	१५	१८.०७	३	१	११	०	०
३	भौतिक पूर्वाधार	१०	१२.०५	५	५	०	०	०
४	फोहरमैला	४७	५६.६३	४०	१	६	०	०
५	सम्पदा तथा संस्कृति संरक्षण	१	१.२०	०	०	१	०	०
६	नखुलेको (अन्य)	१	१.२०	०	०	०	१	०
जम्मा		८३		५२	८	२२	१	०
<u>प्राथमिकताअनुसारको विवरण</u>								
१	सामान्य	३	३.६१	१	०	१	१	०
२	जरुरी	१६	१९.२८	७	५	४	०	०
३	अति जरुरी	६४	७७.११	४४	३	१७	०	०
जम्मा		८३		५२	८	२२	१	०

जनगुनासो सम्बन्धी विश्लेषण

मिति २०६७/०५/०१ देखि २०६७/०५/३१ सम्म

क्र.सं.	विवरण	जनगुनासो संख्या	प्रतिशत	फछ्योटको स्थिति				
				पूर्ण फछ्योट भएको	आंशिक फछ्योट भएको	कारवाहीमा रहेको	केही गर्नुनपर्ने	हालसम्म केही नभएको
<u>विभागअनुसारको विवरण</u>								
१	प्रशासन तथा संगठन विकास	१४	३५.९०	२	०	१२	०	०
२	आर्थिक व्यवस्थापन	५	१२.८२	१	१	३	०	०
३	जनस्वास्थ्य तथा सामाजिक विकास	६	१५.३८	३	०	३	०	०
४	भौतिक विकास तथा निर्माण	४	१०.२६	१	०	३	०	०
५	शहरी विकास	१	२.५६	०	०	१	०	०
६	वातावरण व्यवस्थापन	९	२३.०८	३	०	५	१	०
जम्मा		३९		१०	१	२७	१	०
<u>माध्यमअनुसारको विवरण</u>								
१	टेलिफोन	२९	७४.३६	८	०	२०	१	०
२	मौखिक	५	१२.८२	१	१	३	०	०
३	सूचना प्रविधि	५	१२.८२	१	०	४	०	०
जम्मा		३९		१०	१	२७	१	०
<u>विषयक्षेत्रअनुसारको विवरण</u>								
१	सेवाप्रवाह	८	२०.५१	३	१	४	०	०
२	शहरी सुव्यवस्था	१८	४६.१५	३	०	१५	०	०
३	भौतिक पूर्वाधार	२	५.१३	१	०	१	०	०
४	फोहरमैला	१०	२५.६४	३	०	६	१	०
५	सूचना तथा संचार	१	२.५६	०	०	१	०	०
जम्मा		३९		१०	१	२७	१	०
<u>प्राथमिकताअनुसारको विवरण</u>								
१	सामान्य	१२	३०.७७	३	०	८	१	०
२	जरुरी	८	२०.५१	१	१	६	०	०
३	अति जरुरी	१९	४८.७२	६	०	१३	०	०
जम्मा		३९		१०	१	२७	१	०

जनगुनासो सम्बन्धी विश्लेषण

मिति २०६७/०६/०१ देखि २०६७/०६/३१ सम्म

क्र.सं.	विवरण	जनगुनासो संख्या	प्रतिशत	फछ्योटको स्थिति					
				पूर्ण फछ्योट भएको	आंशिक फछ्योट भएको	कारवाहीमा रहेको	केही गर्नुपर्ने	हालसम्म केही नभएको	
<u>विभागअनुसारको विवरण</u>									
१	प्रशासन तथा संगठन विकास	१०	७६.९२	०	०	१०	०	०	
२	जनस्वास्थ्य तथा सामाजिक विकास	१	७.६९	१	०	०	०	०	
३	भौतिक विकास तथा निर्माण	१	७.६९	०	०	१	०	०	
४	शहरी विकास	१	७.६९	०	०	१	०	०	
जम्मा		१३		१	०	१२	०	०	
<u>माध्यमअनुसारको विवरण</u>									
१	टेलिफोन	९	६९.२३	०	०	९	०	०	
२	मौखिक	३	२३.०८	१	०	२	०	०	
३	सूचना प्रविधि	१	७.६९	०	०	१	०	०	
जम्मा		१३		१	०	१२	०	०	
<u>विषयक्षेत्रअनुसारको विवरण</u>									
१	सेवाप्रवाह	३	२३.०८	०	०	३	०	०	
२	शहरी सुव्यवस्था	९	६९.२३	१	०	८	०	०	
३	भौतिक पूर्वाधार	१	७.६९	०	०	१	०	०	
जम्मा		१३		१	०	१२	०	०	
<u>प्राथमिकताअनुसारको विवरण</u>									
१	सामान्य	१	७.६९	०	०	१	०	०	
२	जरुरी	२	१५.३८	१	०	१	०	०	
३	अति जरुरी	१०	७६.९२	०	०	१०	०	०	
जम्मा		१३		१	०	१२	०	०	

जनगुनासो सम्बन्धी विश्लेषण

मिति २०६७/०७/०१ देखि २०६७/०७/३० सम्म

क्र.सं.	विवरण	जनगुनासो संख्या	प्रतिशत	फछ्योटको स्थिति					
				पूर्ण फछ्योट भएको	आंशिक फछ्योट भएको	कारवाहीमा रहेको	केही गर्नुनपर्ने	हालसम्म केही नभएको	
<u>विभागअनुसारको विवरण</u>									
१	प्रशासन तथा संगठन विकास	१	३३.३३	०	०	१	०	०	
२	वातावरण व्यवस्थापन	२	६६.६७	१	०	१	०	०	
जम्मा		३		१	०	२	०	०	
<u>माध्यमअनुसारको विवरण</u>									
१	टेलिफोन	२	६६.६७	१	०	१	०	०	
२	सूचना प्रविधि	१	३३.३३	०	०	१	०	०	
जम्मा		३		१	०	२	०	०	
<u>विषयक्षेत्रअनुसारको विवरण</u>									
१	सेवाप्रवाह	१	३३.३३	०	०	१	०	०	
२	भौतिक पूर्वाधार	१	३३.३३	०	०	१	०	०	
३	फोहरमैला	१	३३.३३	१	०	०	०	०	
जम्मा		३		१	०	२	०	०	
<u>प्राथमिकताअनुसारको विवरण</u>									
१	जरुरी	१	३३.३३	०	०	१	०	०	
२	अति जरुरी	२	६६.६७	१	०	१	०	०	
जम्मा		३		१	०	२	०	०	

जनगुनासो सम्बन्धी विश्लेषण

मिति २०६७/०८/०१ देखि २०६७/०८/२९ सम्म

क्र.सं.	विवरण	जनगुनासो संख्या	प्रतिशत	फर्छ्योटको स्थिति					
				पूर्ण फर्छ्योट भएको	आंशिक फर्छ्योट भएको	कारवाहीमा रहेको	केही गर्नुनपर्ने	हालसम्म केही नभएको	
<u>विभागअनुसारको विवरण</u>									
१	प्रशासन तथा संगठन विकास	३	७५.००	०	०	३	०	०	
२	आर्थिक व्यवस्थापन	१	२५.००	०	०	१	०	०	
जम्मा		४		०	०	४	०	०	
<u>माध्यमअनुसारको विवरण</u>									
१	टेलिफोन	२	५०.००	०	०	२	०	०	
२	मौखिक	२	५०.००	०	०	२	०	०	
जम्मा		४		०	०	४	०	०	
<u>विषयक्षेत्रअनुसारको विवरण</u>									
१	सेवाप्रवाह	२	५०.००	०	०	२	०	०	
२	शहरी सुव्यवस्था	२	५०.००	०	०	२	०	०	
जम्मा		४		०	०	४	०	०	
<u>प्राथमिकताअनुसारको विवरण</u>									
१	अति जरुरी	४	१००.००	०	०	४	०	०	
जम्मा		४		०	०	४	०	०	

जनगुनासो सम्बन्धी विश्लेषण

मिति २०६७/०९/०१ देखि २०६७/०९/३० सम्म

क्र.सं.	विवरण	जनगुनासो संख्या	प्रतिशत	फछ्योटको स्थिति					
				पूर्ण फछ्योट भएको	आंशिक फछ्योट भएको	कारवाहीमा रहेको	केही गर्नुनपर्ने	हालसम्म केही नभएको	
<u>विभागअनुसारको विवरण</u>									
१	प्रशासन तथा संगठन विकास	८	४२.११	१	०	७	०	०	
२	आर्थिक व्यवस्थापन	९	४७.३७	८	०	१	०	०	
३	भौतिक विकास तथा निर्माण	१	५.२६	०	०	१	०	०	
४	वातावरण व्यवस्थापन	१	५.२६	०	०	१	०	०	
जम्मा		१९		९	०	१०	०	०	
<u>माध्यमअनुसारको विवरण</u>									
१	टेलिफोन	१३	६८.४२	८	०	५	०	०	
२	लिखित	१	५.२६	०	०	१	०	०	
३	मौखिक	१	५.२६	०	०	१	०	०	
४	सूचना प्रविधि	४	२१.०५	१	०	३	०	०	
जम्मा		१९		९	०	१०	०	०	
<u>विषयक्षेत्रअनुसारको विवरण</u>									
१	सेवाप्रवाह	१	५.२६	१	०	०	०	०	
२	शहरी सुव्यवस्था	१३	६८.४२	८	०	५	०	०	
३	भौतिक पूर्वाधार	१	५.२६	०	०	१	०	०	
४	सूचना तथा संचार	२	१०.५३	०	०	२	०	०	
५	स्रोत परिचालन	१	५.२६	०	०	१	०	०	
६	नखुलेको (अन्य)	१	५.२६	०	०	१	०	०	
जम्मा		१९		९	०	१०	०	०	
<u>प्राथमिकताअनुसारको विवरण</u>									
१	सामान्य	५	२६.३२	२	०	३	०	०	
२	जरुरी	२	१०.५३	०	०	२	०	०	
३	अति जरुरी	१२	६३.१६	७	०	५	०	०	
जम्मा		१९		९	०	१०	०	०	

जनगुनासो सम्बन्धी विश्लेषण

मिति २०६७/१०/०१ देखि २०६७/१०/२९ सम्म

क्र.सं.	विवरण	जनगुनासो संख्या	प्रतिशत	फर्छ्योटको स्थिति					
				पूर्ण फर्छ्योट भएको	आंशिक फर्छ्योट भएको	कारवाहीमा रहेको	केही गर्नुनपर्ने	हालसम्म केही नभएको	
<u>विभागअनुसारको विवरण</u>									
१	प्रशासन तथा संगठन विकास	३	६०.००	०	०	३	०	०	
२	वातावरण व्यवस्थापन	२	४०.००	०	०	२	०	०	
जम्मा		५		०	०	५	०	०	
<u>माध्यमअनुसारको विवरण</u>									
१	टेलिफोन	४	८०.००	०	०	४	०	०	
२	मौखिक	१	२०.००	०	०	१	०	०	
जम्मा		५		०	०	५	०	०	
<u>विषयक्षेत्रअनुसारको विवरण</u>									
१	शहरी सुव्यवस्था	३	६०.००	०	०	३	०	०	
२	फोहरमैला	२	४०.००	०	०	२	०	०	
जम्मा		५		०	०	५	०	०	
<u>प्राथमिकताअनुसारको विवरण</u>									
१	अति जरुरी	५	१००.००	०	०	५	०	०	
जम्मा		५		०	०	५	०	०	

जनगुनासो सम्बन्धी विश्लेषण

मिति २०६७/११/०१ देखि २०६७/११/३० सम्म

क्र.सं.	विवरण	जनगुनासो संख्या	प्रतिशत	फछ्योटको स्थिति					
				पूर्ण फछ्योट भएको	आंशिक फछ्योट भएको	कारवाहीमा रहेको	केही गर्नुनपर्ने	हालसम्म केही नभएको	
<u>विभागअनुसारको विवरण</u>									
१	प्रशासन तथा संगठन विकास	२	५०.००	०	०	२	०	०	
२	जनस्वास्थ्य तथा सामाजिक विकास	१	२५.००	०	०	१	०	०	
३	वातावरण व्यवस्थापन	१	२५.००	०	०	१	०	०	
जम्मा		४		०	०	४	०	०	
<u>माध्यमअनुसारको विवरण</u>									
१	टेलिफोन	२	५०.००	०	०	२	०	०	
२	मौखिक	१	२५.००	०	०	१	०	०	
३	सूचना प्रविधि	१	२५.००	०	०	१	०	०	
जम्मा		४		०	०	४	०	०	
<u>विषयक्षेत्रअनुसारको विवरण</u>									
१	शहरी सुव्यवस्था	२	५०.००	०	०	२	०	०	
२	फोहरमैला	१	२५.००	०	०	१	०	०	
३	सूचना तथा संचार	१	२५.००	०	०	१	०	०	
जम्मा		४		०	०	४	०	०	
<u>प्राथमिकताअनुसारको विवरण</u>									
१	जरुरी	१	२५.००	०	०	१	०	०	
२	अति जरुरी	३	७५.००	०	०	३	०	०	
जम्मा		४		०	०	४	०	०	

जनगुनासो सम्बन्धी विश्लेषण

मिति २०६७/१२/०१ देखि २०६७/१२/३० सम्म

क्र.सं.	विवरण	जनगुनासो संख्या	प्रतिशत	फछ्योटको स्थिति					
				पूर्ण फछ्योट भएको	आंशिक फछ्योट भएको	कारवाहीमा रहेको	केही गर्नुनपर्ने	हालसम्म केही नभएको	
<u>विभागअनुसारको विवरण</u>									
१	प्रशासन तथा संगठन विकास	७	६३.६४	१	०	६	०	०	
२	आर्थिक व्यवस्थापन	२	१८.१८	०	०	२	०	०	
३	भौतिक विकास तथा निर्माण	१	९.०९	०	०	१	०	०	
४	वातावरण व्यवस्थापन	१	९.०९	१	०	०	०	०	
जम्मा		११		२	०	९	०	०	
<u>माध्यमअनुसारको विवरण</u>									
१	टेलिफोन	२	१८.१८	१	०	१	०	०	
२	मौखिक	३	२७.२७	०	०	३	०	०	
३	सूचना प्रविधि	६	५४.५५	१	०	५	०	०	
जम्मा		११		२	०	९	०	०	
<u>विषयक्षेत्रअनुसारको विवरण</u>									
१	सेवाप्रवाह	४	३६.३६	०	०	४	०	०	
२	भौतिक पूर्वाधार	२	१८.१८	०	०	२	०	०	
३	फोहरमैला	१	९.०९	१	०	०	०	०	
४	सूचना तथा संचार	४	३६.३६	१	०	३	०	०	
जम्मा		११		२	०	९	०	०	
<u>प्राथमिकताअनुसारको विवरण</u>									
१	जरुरी	९	८१.८२	१	०	८	०	०	
२	अति जरुरी	२	१८.१८	१	०	१	०	०	
जम्मा		११		२	०	९	०	०	